

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

## (пользовательское соглашение)

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Общество с ограниченной ответственностью «САНТЕХПРОМ БАЛТИК», именуемое в дальнейшем продавец, в лице директора Мельникова Константина Саргисовича, действующего на основании Устава, предлагает Товары, размещенные в Интернет-магазине, любому дееспособному физическому/юридическому лицу (Индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

### 1. Термины.

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1. **Интернет-магазин** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://kranik39.ru>, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами;
2. **Товар** - материальный объект, размещенный в Интернет-магазине и доступный для Заказа Покупателем.
3. **Бракованный Товар** - это продукция, не соответствующая существующему описанию или образцу.
4. **Заказ** - оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.
5. **Покупатель** - любое физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее условия настоящего Договора.
6. **Продавец** – ООО «САНТЕХПРОМ БАЛТИК» (ИНН/КПП 3917043755/391701001);
7. **Производитель** - лицо произведшее Товар и выдающее гарантию на Товар на условиях, указанных в гарантийном талоне.
8. **Акцепт Оферты (Безусловный акцепт)** - в соответствии со ст.438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине.
9. **Персональные данные (ПДн)** - информация, относящаяся к Пользователю, в том числе указанная им при оформлении заказа.
10. **Обработка персональных данных** - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
11. **Аналог собственноручной подписи** - проставление отметки (галочки) в окошке «Согласен с условиями Оферты», размещенной на сайте <https://kranik39.ru>, а также при оформлении заказа.
12. **Пункт самовывоза** – месторасположение Продавца (курьерской компании, с которой у Продавца заключен соответствующий договор), где Покупатель самостоятельно получил Заказ.
13. **Менеджер Продавца** – сотрудник продавца.

### 2. Предмет Договора.

1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные в Интернет-магазине.
2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не в праве использовать Интернет-магазин. В случае если Продавцом

были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, последний обязан прекратить использование Интернет-Магазина.

3. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора.

4. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора.

5. Совершая Заказ Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

### **3. Момент заключения Договора. Оформление Заказа.**

1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3. Выражая согласие с условиями настоящего Договора Покупатель подтверждает, что действует исключительно от своего имени и в собственных интересах.

4. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа:

- Наименование, количество, стоимость Товара;
- ФИО Покупателя;
- Контактный телефон Покупателя;
- Адрес электронной почты Покупателя;
- Вариант доставки.

5. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа по телефону, указанному в Заказе, Менеджером Продавца.

6. В случае, если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, такому Покупателю может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

7. Все поля Формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

8. Покупатель не имеет права указывать в Форме заказа данные третьих лиц.

9. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:

- с основными потребительскими свойствами Товара и местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена рядом с изображением Товара. - способы оплаты Товара. Указанная информация расположена на сайте Интернет-магазина <https://kranik39.ru>.

- способы и стоимость доставки товара. Указанная информация расположена на сайте Интернет-магазина <https://kranik39.ru>.

10. Покупатель может заказать одновременно несколько позиций Товара.

11. Продавец оставляет за собой право не доставлять Покупателю Заказ в случае, если у Покупателя есть неоплаченные Заказы.

### **4. Характеристики Товара.**

1. Товар представлен в Интернет-магазине на сайте <https://kranik39.ru> посредством размещения фото-образцов, являющихся собственностью Интернет-магазина.

2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.

3. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупателю перед

оформлением заказа необходимо обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

4. В связи с разными техническими характеристиками используемого персонифицированного компьютера или иного воспроизводящего оборудования, цвет, характеристики и внешний вид Товара может отличаться от представленного в Интернет-магазине фото-образца.

5. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.

6. Позиция Товара «под Заказ» означает, что Товар содержит индивидуальные характеристики по заказу Покупателя. Товар «под Заказ» продается при условии внесения Покупателем предоплаты в размере 100% стоимости Товара и такой Товар возврату и/или обмену не подлежит.

## **5. Цена Товара.**

1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

2. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара размещены в Интернет-магазине <https://kranik39.ru> и не включаются в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

3. Цена Товара не включает в себя стоимость подъема Товара на этаж и оплачивается Покупателем отдельно. Стоимость определяется индивидуально в зависимости от веса Товара, этажа подъема и наличия грузового лифта.

4. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5. Сборка и монтаж Товара не включены в цену Товара и не осуществляются Продавцом.

## **6. Оплата Товара.**

1. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными в Интернет-магазине в разделе «Оплата».

2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств, в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца (Оператора по приему платежей).

4. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

5. Просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 5 (пяти) календарных дней с момента Заказа Товара является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.

6. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами), при осуществлении оплаты.

## **7. Доставка Товара.**

1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером Продавца при оформлении заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу, указанному в п.13 (Реквизиты магазина) настоящего Договора.

2. Точная стоимость Доставки Товара определяется менеджером Продавца при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования с Покупателем.

3. Неявка Покупателя в течение 3-х рабочих дней или не совершение иных, необходимых действий для принятия Товара, могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

4. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или его Представителю.

5. При доставке Товар вручается Покупателю или Представителю. Продавец не обязан проверять полномочия Представителя на прием Товара, если Представитель находится по адресу Доставки.

6. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству, ассортименту и качеству в отношении видимых дефектов (повреждений) в момент его приемки.

7. Покупатель или Представитель Покупателя при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте приемки Товара, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству, комплектности и качества (в отношении видимых дефектов/повреждений) Товара, а также ознакомление с правилами возврата (обмена) Товара.

8. Доставка Товаров вне пределов г.Калининград и Калининградской области может осуществляться по согласованию с Продавцом третьими лицами (транспортными компаниями). Выбор транспортной компании осуществляется Покупателем.

9. После отправки Товара транспортной компанией Продавец сообщает Покупателю данные транспортной компании и данные, необходимые для идентификации груза (товара).

10. Покупатель обязуется обеспечить приёмку товара от транспортной компании. При приеме Товара от транспортной компании Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара при транспортировке не принимаются Продавцом.

11. В случае отказа Покупателя от Товара, несвязанном нарушением условий о качестве Товара, Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара в назначенный день, в том числе услуги по ответственному хранению не принятого Товара, услуги по повторной доставке Товара.

## **8. Гарантии на Товар.**

1. Товар имеет все необходимые сертификаты качества и гарантийные талоны.

2. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель.

Гарантийный срок указывается в гарантийном талоне.

3. Любые Товары, приобретенные в Интернет-магазине <https://kranik39.ru>, в случае неисправности обслуживаются по гарантии сервис-центрами, авторизованными Производителями, на основании гарантийных талонов, прилагаемых к Товару. Адреса и телефоны сервисных центров указаны в гарантийном талоне.

## **9. Права и обязанности Сторон.**

1. Продавец обязуется:

- Не разглашать любые персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством и настоящим Договором.

- Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина <https://kranik39.ru>. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа и характеристиками Товара.

2. Покупатель обязуется:

- До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки на сайте Интернет-магазина <https://kranik39.ru>.

- Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

- Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

▪ В случае выполнения Продавцом Заказа на сумму свыше 100 000 (ста тысяч) рублей, между Продавцом и Покупателем заключается отдельный Договор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **10. Ответственность сторон и разрешение споров.**

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

2. Продавец не несет ответственности за несвоевременную доставку/недоставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

6. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается – 10 (десять) календарных дней.

#### **11. Возврат и обмен Товара.**

1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества, в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня его покупки.

2. Для осуществления возврата Товара необходимо чтобы:

▪ Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к товару.

▪ Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений).

3. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязнённость Товара, недостаточную освещённость помещения, поторапливания со стороны экспедиторов Продавца и прочие причины, не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

4. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, с учетом норм действующего законодательства РФ.

5. Позиции Товара «под Заказ» и индивидуально изготовленные Товары возврату или обмену не подлежат.

#### **12. Форс-мажорные обстоятельства.**

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

### **13. Срок действия Договора.**

1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

### **14. Согласие на обработку Персональных данных Покупателя.**

1. Оформляя Заказ на сайте <https://kranik39.ru>, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных.

2. Перечень ПДн, на обработку, которых дается согласие:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты.

3. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие:

- Получение и хранение ПДн (в электронном виде и на бумажном носителе);
- Уточнение (обновление, изменение) ПДн;
- Использование ПДн для исполнения настоящего Договора;
- Передача ПДн Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- В целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях;
- На передачу ПДн третьим лицам на территории Российской Федерации, связанных с исполнением Заказа Покупателя.

4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

5. Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПДн.

6. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

### **15. Иные положения.**

1. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара, в связи с временно возникающими техническими ошибками на сайте <https://kranik39.ru> могут искажаться (характеристики, комплектность и цена). Продавец оставляет за собой право изменять информацию. В случае возникновения технической ошибки на сайте <https://kranik39.ru>, не зависящей от Продавца, в том случае если данный факт будет доказан, Покупатель оставляет за собой право вернуть Товар.

2. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

- Для Продавца - указанным в п.16. Настоящего Договора;
- Для Покупателя - указанным при осуществлении Заказа.

### **16. Реквизиты Продавца.**

ООО «САНТЕХПРОМ БАЛТИК»

ИНН 3917043755, КПП 391701001

Калининградская область, Гурьевский район, пос.Дружный, ул.Дзержинского, д.246

Электронная почта: [kranik@santehprom39.ru](mailto:kranik@santehprom39.ru)

Контактный телефон: +7 (921) 103 27 64